

Wir freuen uns auf Sie als

## Mitarbeiter:in Kontrolldienst im Grossraum Chur (50 bis 60%)

### Ihre Aufgaben

- Fahrausweiskontrolle in den Bussen der Region Chur und Umgebung
- Erteilen von Fahrplanauskünften und allgemeinen Informationen
- Hilfeleistung beim Ein und Aussteigen hilfsbedürftiger Fahrgäste
- Kundenlenkung bei Veranstaltungen (Stadtfest, Big Air)
- Qualitätssicherung in den Fahrzeugen

### Ihr Profil

- Freude in der Begegnung mit Fahrgästen
- ausgeprägte Kundenorientierung und hohes Dienstleistungsbewusstsein
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit sowie psychische und physische Belastbarkeit
- Kollegialität
- Freude am öffentlichen Verkehr und Kenntnisse der Region
- sicher im Umgang mit technischen Geräten (Tablet, Smartphone, Kontrollgerät)
- Mündliche Verständigung in Deutsch, Englisch (mind. Niveau B2), Italienisch von Vorteil
- Bereitschaft für unregelmässige Dienstzeiten
- Und nicht zuletzt zeichnet Bus und Service AG Sicherheit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit aus. Werte, die Sie selbst auch mitbringen.

### Darauf können Sie sich freuen

- abwechslungsreiches, spannendes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- selbstständiges Arbeiten in einem kollegialen und motivierten Team
- fundierte Einführung
- komfortable Ferienregelung mit mind. 5 Wochen Ferien
- diverse Mitarbeitenden-Vergünstigungen

### Interessiert?

Unser Personalteam freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen an [personal@bus-ag.ch](mailto:personal@bus-ag.ch). Haben Sie Fragen zum Jobinhalt, nimmt sich Sascha Streule, Teamleiter Kundenberatung, gerne Zeit, diese zu beantworten: [sascha.streule@bus-ag.ch](mailto:sascha.streule@bus-ag.ch) | T +41 81 254 56 67

Bus und Service AG, Comercialstrasse 20, 7000 Chur  
[bus-ag.ch](http://bus-ag.ch) | [churbus.ch](http://churbus.ch) | [engadinbus.ch](http://engadinbus.ch)