

Chur, 7. Juni 2023

Geschäftsjahr 2022 der Bus und Service AG: erfolgreich in die Zukunft

Die Bus und Service AG (BuS AG) blickte heute anlässlich ihrer Generalversammlung auf ein ereignisreiches Geschäftsjahr 2022 zurück. Wichtige Themen waren das gegenüber dem Vorjahr markant verbesserte Finanzresultat, der umfassende Fahrplan-Ausbau im TransReno-Gebiet, interessante Erkenntnisse im Bereich der E-Mobilität und die aktuelle ÖV-Ausschreibung im Oberengadin.

Total beförderte die BuS AG 8.7 Millionen Fahrgäste. Das entspricht einem Anstieg von mehr als 14 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Der Ertrag stieg um 1.7 Millionen Franken auf 23.2 Millionen Franken, der Verlust beträgt 173'591 Franken.

Mehr ÖV in der Region Chur

Für Chur Bus brachte der Fahrplanwechsel 2022/23 die grössten Änderungen seit der Einführung von TransReno 1997. Gemeinsam mit den Bestellern, dem Amt für Energie und Verkehr des Kantons Graubünden und den Tiefbaudiensten der Stadt Chur, sowie den Transportpartnern RhB und PostAuto überarbeitete die BuS AG in den vergangenen Jahren das TransReno-Konzept.

Gründe für die umfassenden Anpassungen waren die Einführung des Habstundentaktes der RhB im Grossraum Chur und das Weisse-Arena-Konzept von PostAuto im Raum Flims. Diese Änderungen hatten auch Einfluss auf Chur Bus. Sie brachten ein erweitertes Streckennetz, einen dichteren Fahrplan und mehr Direktverbindungen.

Quereinsteiger:innen werden Busfahrer:innen

Den Ausbau des Fahrplanangebotes bewältigte Chur Bus einerseits mit der Beschaffung von zusätzlichen Fahrzeugen und andererseits mit mehr Mitarbeitenden im Fahrdienst. Für die Rekrutierung der neuen Arbeitskräfte wählte das Unternehmen einen innovativen Ansatz.

Bei der Ausbildungskampagne «Steig ein – werde Busfahrer:in» ab April 2022 legte Chur Bus den Fokus auf Quereinsteiger:innen – mit grossem Erfolg. Zwischen Frühjahr und November 2022 gingen 290 Bewerbungen ein. 16 Personen erhielten schliesslich eine Anstellung.

Steigende Kundenzufriedenheit

Die BuS AG pflegt einen aktiven Austausch mit den Kund:innen. Einen wichtigen Stellenwert haben das systematische Reklamationsmanagement sowie die regelmässigen Kundenbefragungen durch einen externen, unabhängigen Dienstleister. Die Erhebung vom Winter 2022 zeigt ein positives Bild. Bei Engadin Bus stieg die Gesamtzufriedenheit der Fahrgäste gegenüber der letzten Umfrage im Jahr 2020 von 85 auf 89 Prozent. In Chur sank die Zahl der negativen Kundenreaktionen um 19 Prozent.

Langzeittest E-Bus im Engadin

Nachhaltigkeit ist ein wichtiges Thema für die BuS AG – unter anderem auch in Bezug auf die Antriebstechnik. Seit Februar 2022 testet Engadin Bus einen Solobus mit reinem Elektroantrieb. Und die Resultate der Versuchsphase stimmen zuversichtlich.

Der Bus – ein «Lion's City 12 E» des deutschen Herstellers MAN – kommt mit den topografischen und klimatischen Bedingungen des Oberengadins bestens zurecht. Das Fahrzeug wird auf zwei Dritteln der Umläufe eingesetzt, es hat bei jeder Witterung und bei allen Temperaturen eine grosse Reichweite. Einzig die lange Ladezeit schränkt die Flexibilität beim Betrieb vorderhand noch ein.

ÖV-Ausschreibung im Engadin

In regelmässigen Abständen schreiben die Besteller – Bund, Kantone und/oder Gemeinden – ÖV-Dienstleistungen für eine befristete Zeitdauer aus. Diese sogenannte Konzession wird dann in einem mehrstufigen

BUS UND SERVICE AG

Prozess neu vergeben. Aktuell läuft das Auswahlverfahren für die Konzessionen im Oberengadin und die touristische Strecke nach Lugano – den PalmExpress. Die BuS AG als Betreiberin von Engadin Bus reichte ebenfalls ein umfassendes Bewerbungsdossier ein. Mit einem Entscheid ist per Spätsommer 2023 zu rechnen.

Kennzahlen 2022

Fahrzeuge im Linienverkehr	54
Mitarbeitende	183
Fahrkilometer	3.6 Mio.
Fahrgäste	8.7 Mio.
Umsatz CHF	23.3 Mio.

Über die Bus und Service AG

Innovative, flexible Mobilitätslösungen für Einheimische und Feriengäste: Seit 1996 bewegen wir Menschen. Chur Bus und Engadin Bus sind unsere zwei starken, unabhängigen Marken im Pendler- und Freizeitverkehr. Geschäftsführungs-Mandate, Aufträge für Billettkontrollen und Werkstatt-Dienstleistungen ergänzen das Angebot. 183 engagierte Mitarbeitende bringen mit 54 modernen Fahrzeugen jedes Jahr etwa neun Millionen Reisende zuverlässig und sicher ans Ziel.

Mit Weitsicht gestalten wir die Beziehungen zu Bestellern – der öffentlichen Hand – sowie Partnern und Lieferanten. Wir handeln ökologisch und nachhaltig. Glaubwürdig und transparent teilen wir unser fundiertes Wissen über den öffentlichen Verkehr. Wir sind die Bus und Service AG – in Chur und im Engadin zuhause, im Kanton Graubünden unterwegs und schweizweit vernetzt.

Unterlagen zur Generalversammlung

Die Medienmitteilung, der Geschäftsbericht und die Fotos für Ihre Berichterstattung finden sich in elektronischer Form unter: bus-ag.ch/medien

Bilder für Ihre Publikation finden Sie (auch) auf der nächsten Seite. Ein Video zu der Ausbildung über die Ausbildungskampagne «Steig ein – werde Busfahrer:in» finden Sie hier: <https://youtu.be/RjHaM1suZyo>

Medianfragen

Janine Priscilla Gassner, Tel. +081 254 56 74 oder janine.gassner@bus-ag.ch

BUS UND SERVICE AG



Direktlink zum Foto [E-Bus im Engadin](#)



Direktlink zum Foto [Engadin Bus und Chur Bus](#)



Direktlink zum Foto ["Steig ein – werde Busfahrer:in"](#)